

### Reclamos recibidos por usuarios

Línea de Producto	MOTIVOS	A favor de la Empresa					A favor del Usuario					Promedio de Días para la absolución del caso	
		Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total	Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Sub Total		Total de Reclamos
		1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
Accidentes Personales	Cobros indebidos	1	1			2	14	9			23	25	15
Vida Individual	Incumplimiento de acuerdos					0	1				1	1	9
Vida Individual	Cobros indebidos					0	1	1			2	2	13
Rentas Vitalicias	Incumplimiento de acuerdos					0	1				1	1	1
SOAT	Cobros indebidos					0	2				2	2	8

<b>TOTAL</b>	<b>31</b>
--------------	-----------